

CAMILLE BISTON

CONSEILLER COMMERCIAL - SOLUTIONS NUMÉRIQUES - RELATION CLIENT

Toulouse et agglomération | cv@camillebiston.fr | linkedin.com/in/camillebiston

PROFIL PROFESSIONNEL

Conseiller commercial spécialisé dans les solutions numériques, avec une expérience complémentaire en management et restauration. J'écoute le besoin réel, j'explique clairement les choix possibles et je cherche une réponse fiable avant de m'engager.

COMPÉTENCES CLÉS

- Découverte et compréhension du besoin client
- Conseil commercial et vente de solutions numériques
- Pédagogie, explication et accompagnement administratif
- Diagnostic, dépannage et assistance à distance
- Organisation de service et coordination d'équipe
- Gestion de caisse, commandes et stocks
- Réparation multimédia, matériel informatique et impression 3D
- Création d'outils numériques utiles aux clients et aux collègues

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Conseiller commercial - Free Distribution, Saint-Genis-Laval, Toulouse Blagnac et Balma-Gramont

Depuis décembre 2023

- Évolution dans trois boutiques successives : découverte du besoin, conseil sur les offres et équipements, accompagnement des démarches et recherche de solutions adaptées.

Mission complémentaire - Free Proxi, Balma

02 octobre 2025 - 19 décembre 2025

- Découverte de l'accompagnement à distance et résolution des problèmes des abonnés, par téléphone et en ligne.

Aidant familial - CESU, Cercié

Mai 2023 - octobre 2023

- Accompagnement quotidien, organisation et adaptation aux besoins de la personne.

Responsable de service - Pizza Hut, Grenoble

Décembre 2022 - mai 2023

- Coordination du service, organisation opérationnelle, caisse, stocks et qualité.

Agent polyvalent d'hôtellerie - Le Palais de la bière, Grenoble

Avril 2022 - octobre 2022

- Accueil, conseil, prise de commande et service en salle.

Polyvalence puis management - Frites Alors, Lyon puis Grenoble

Juin 2021 - 2022

- Gestion d'une dark kitchen, organisation du service, caisse, stocks et accompagnement d'équipe.

EXPÉRIENCES ANTÉRIEURES

Missions ponctuelles d'assistance informatique - Aix-les-Bains, Annecy et Rumilly - 2015 à 2018

- Réparation physique et logicielle, formation aux outils et accompagnement des utilisateurs.
- 2020 - 2021 : Agent d'entretien - Double Side, Lyon

- 2019 - 2020 : Serveur - Brasserie Deruelle, Lyon
- 2019 : Agent polyvalent - Carrefour Bon App!, Lyon
- 2018 - 2019 : Missions en restauration - Supplay, Chambéry
- 2017 - 2018 : Agent polyvalent - Le Clos Gourmand, Rumilly
- 2017 : Caissier polyvalent - Monoprix, Aix-les-Bains
- 2016 - 2017 : Plongeur - Sodexo, école Lamartine, Aix-les-Bains
- 2016 : Maître d'hôtel - Grand Hôtel du Parc, Aix-les-Bains
- 2016 : Runner - O Savoyard, Annecy
- 2016 : Chef de salle - Chez Riz, Rumilly
- 2015 : Aide de cuisine - Sodexo, Rumilly
- 2015 : Boulanger - Boulangerie Chatel, Bloye
- 2014 - 2015 : Équipier polyvalent - McDonald's, Rumilly

FORMATION

- CAP Agent polyvalent de restauration - Lycée Les Bressis, Seynod - 2012 à 2014
- CAP Boulanger - MFR Les Fontanil, Saint-Alban-Leysse - 2010 à 2012

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Français : langue maternelle
- Anglais : compréhension et conversation simple
- Centres d'intérêt : bricolage, réparation, informatique, impression 3D, roller, musique et apprentissage continu