

CAMILLE BISTON

Conseiller commercial - Solutions numériques - Relation client

Toulouse et agglomération | cv@camillebiston.fr | linkedin.com/in/camillebiston

PROFIL

Conseiller commercial spécialisé dans les solutions numériques, avec une expérience complémentaire en management et restauration. J'écoute le besoin réel, j'explique clairement les choix possibles et je cherche une réponse fiable avant de m'engager.

COMPÉTENCES

- Découverte et compréhension du besoin client
- Conseil commercial et vente de solutions numériques
- Pédagogie, explication et accompagnement administratif
- Diagnostic, dépannage et assistance à distance
- Organisation de service et coordination d'équipe
- Gestion de caisse, commandes et stocks
- Réparation multimédia, matériel informatique et impression 3D
- Création d'outils numériques utiles aux clients et aux collègues

FORMATION

CAP Agent polyvalent de restauration - Lycée Les Bressis, Seynod - 2012 à 2014

CAP Boulanger - MFR Les Fontanil, Saint-Alban-Leysse - 2010 à 2012

LANGUES & INTÉRÊTS

Français - Anglais conversationnel

Bricolage, réparation, informatique, art, roller, musique et apprentissage continu.

EXPÉRIENCES RÉCENTES

Conseiller commercial - Free Distribution, Saint-Genis-Laval, Toulouse Blagnac et Balma-Gramont

Depuis décembre 2023

Évolution dans trois boutiques successives : découverte du besoin, conseil sur les offres et équipements, accompagnement des démarches et recherche de solutions adaptées.

Mission complémentaire - Free Proxi, Balma

02 octobre 2025 - 19 décembre 2025

Découverte de l'accompagnement à distance et résolution des problèmes des abonnés, par téléphone et en ligne.

Aidant familial - CESU, Cercié

Mai 2023 - octobre 2023

Accompagnement quotidien, organisation et adaptation aux besoins de la personne.

Responsable de service - Pizza Hut, Grenoble

Décembre 2022 - mai 2023

Coordination du service, organisation opérationnelle, caisse, stocks et qualité.

Agent polyvalent d'hôtellerie - Le Palais de la bière, Grenoble

Avril 2022 - octobre 2022

Accueil, conseil, prise de commande et service en salle.

Polyvalence puis management - Frites Alors, Lyon puis Grenoble

Juin 2021 - 2022

Gestion d'une dark kitchen, organisation du service, caisse, stocks et accompagnement d'équipe.

EXPÉRIENCES COMPLÉMENTAIRES

De 2014 à 2021 : service, restauration, caisse, entretien et polyvalence chez McDonald's, Sodexo, Monoprix, Le Clos Gourmand, Supplay, Carrefour Bon App!, Brasserie Deruelle et Double Side.

Missions ponctuelles d'assistance informatique de 2015 à 2018 : réparation, formation et accompagnement à l'usage des outils numériques.

MA FAÇON DE TRAVAILLER

Le client est au centre. En cas de doute, je cherche la réponse ou demande conseil.